

ZÁMEK DOBŘÍŠ

Ubytovací řád

1. Při příjezdu do hotelu se host musí prokázat platným dokladem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas), cizinci jsou povinni vyplnit přihlašovací lístek. Ubytovat se mohou pouze osoby starší 18 let. Osoby mladší 18 let pouze v doprovodu dospělé osoby.
2. Hotel zaručuje ubytovaným hostům kvalitní služby odpovídající úrovni hotelu.
3. Není-li dohodnuto jinak, doba příjezdu a ubytování hosta je stanovena od 14:00 hod.
4. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s jeho objednávkou, nebo s platným ceníkem. V případě prodloužení pobytu se další noc účtuje dle platného ceníku.
5. Hotel má právo požadovat od hosta platbu za ubytování předem.
6. Hotel odpovídá za věci hosta pouze v tom případě, že byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.
7. V případě návštěvy další osoby, která není hotelovým hostem, je vstup do hotelu povolen pouze tehdy, předloží-li platný doklad totožnosti, v jiném případě může být přijat pouze ve veřejných prostorách hotelu.
8. Hoteloví hosté jsou žádáni, aby dodržovali zákaz kouření ve vnitřních prostorách zámku. V případě zjištění porušení tohoto zákazu se účtuje pokuta.
9. V celém zámeckém areálu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm, pyrotechnikou, užívání návykových látek, vyvěšování a vykládání věcí z oken.
10. Z bezpečnostního důvodu není povoleno užívat vlastní elektrospotřebiče. Výjimkou jsou holicí strojky, kulma, rádio a osobní počítač. Za používání povolených spotřebičů zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich používáním.
11. Hosté jsou žádáni, aby nepřemísťovali žádné zařízení a neprováděli jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
12. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů a je povinen tyto škody ohlásit na recepci. V případě zjištění škody způsobené hostem si hotel vyhrazuje právo požadovat náhradu způsobené škody.

13. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout televizi, uzavřít okna a odevzdat klíč na recepci.

14. Pokud host odjíždí ze zámku v nočních hodinách, kdy není v provozu recepce hotelu, je povinen zamknout budovu a klíč odevzdat na vrátnici.

15. Psům ani jiným zvířatům není dovoleno vstupovat do vnitřních prostor hotelu a zámku.

16. V době od 22:00 do 7:00 hodin jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid a nerušili ostatní spolubydlící. V této době je výslovně zakázáno používat nahlas rozhlasové, televizní přijímače či jinak způsobovat hluk. Pokud bude host hrubým způsobem narušovat noční klid, provozovatel má právo jeho pobyt neprodleně ukončit. Hosté, kteří hrubým způsobem porušili ubytovací řád, nemají nárok na vrácení peněz.

17. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí se host nejpozději do 10:00 hodin posledního dne a vyklidí pokoj.

18. V prostorách hotelu je možné pořizování videozáznamu pouze po domluvě s vedením hotelu.

19. Není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých osob v pokoji, ani ostatních prostorách hotelu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí.

20. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti od 13. 7. 2006 a vztahuje se na všechny ubytované.

Děkujeme za dodržování ubytovacího řádu a přejeme Vám příjemný pobyt.